

Aviso legal y política de privacidad

Las cosas claras

Triana Congresos respeta su derecho a la intimidad y por tanto aplicará toda la normativa vigente con objeto de proteger la identidad de cada uno de sus Usuarios. Le informamos a continuación de todos los detalles en referencia al registro y tratamiento de su información de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal.

Información sobre el uso de datos de carácter personal, según lo dispuesto en la Ley 13/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD).

Para poder reservar los productos y servicios que Triana Congresos ofrece a través de nuestro Website, el Usuario deberá proporcionarnos los datos de carácter personal que se indican en el proceso de compra.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal ("LOPD") informamos al Usuario que los datos personales facilitados quedarán almacenados en ficheros mecanizados propiedad de Viajes Triana, S.A.

Estos ficheros se encuentran registrados en la Agencia de Protección de Datos y todo el proceso de obtención, almacenamiento y mantenimiento se encuentran sometidos a los mecanismos de seguridad correspondientes según establece la ley.

Estos datos se obtienen con la finalidad de poder prestar al Usuario nuestros servicios, darles trámite (gestión y cobro de los productos y servicios adquiridos) y enviar información y publicidad sobre las ofertas, promociones y recomendaciones de Triana Congresos cuando así nos lo indique.

Triana Congresos no comunicará sus datos personales a ningún tercero ajeno a nuestra organización.

En el caso de que el Usuario desee contratar los productos y servicios que se le ofrecen en nuestro Website, Triana Congresos deberá comunicar a las compañías, proveedoras u organizadoras de los mismos, sus datos personales: nombre y apellidos, absolutamente imprescindibles para poder tramitar la reserva; y aquellos de carácter opcional que reflejen sus preferencias para la prestación específica y adecuada del servicio contratado.

Atendiendo al valor que tiene todo dato personal, Triana Congresos expresa su interés y respeto por ofrecer un tratamiento adecuado de la información que se dispone del cliente y velar por sus intereses ante los proveedores que prestan los servicios turísticos.

Asimismo, se entiende que los datos que el Usuario ha registrado voluntariamente son veraces, y a los efectos de lo dispuesto en el artículo 34.e) LOPD, presta su consentimiento de forma implícita en la contratación del servicio o en reclamaciones al mismo, para que podamos transferir sus datos a los destinatarios y en los términos y condiciones anteriormente indicados, con destino a cualquier país del mundo, incluso a aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la LOPD.

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la LOPD le otorga enviando una carta certificada a la atención de Viajes Triana, S.A C/ Pagés del Corro, 80. 41010 Sevilla (España) en los términos que establece la Agencia de Protección de Datos.

Boletines de Viaje y Publicidad:

Las comunicaciones y sus anexos tienen como destinatario la persona a la que va dirigida, por lo que si usted lo recibe por error debe notificarlo al remitente y eliminarlo de su sistema, no pudiendo utilizarlo, total o parcialmente, para ningún fin. Su contenido puede tener información confidencial o protegida legalmente y únicamente expresa la opinión del remitente. El uso del correo electrónico vía internet no permite asegurar ni la confidencialidad de los mensajes ni su correcta recepción. En el caso de que el destinatario no consintiera la utilización del correo electrónico, deberá ponerlo en nuestro conocimiento inmediatamente. A través del registro y de la aceptación expresa por parte del cliente para recibir nuestro Boletín de Viajes, el Usuario acepta también la posibilidad de recibir impactos publicitarios incluidos dentro de dichos boletines.

Utilizaremos la información de que disponemos del Usuario para enviarle ofertas, promociones y recomendaciones sobre productos y servicios que pensamos pueden ser de su interés.

Triana Congresos y el Usuario se comprometen a operar en total conformidad con la Política de Publicidad no Consentida regulada en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE). En particular, se comprometen a:

- Los datos del Usuario serán tratados confidencialmente y alojados en servidores seguros que cumplen los requisitos establecidos por la legislación española en materia de protección de datos de carácter personal.

- No ceder dichos datos a ninguna sociedad ajena Triana Congresos.

- No enviar mensajes electrónicos no solicitados por el Usuario.

- Incluir la palabra "Publicidad" en el Boletín de Viajes a que se haya suscrito el Usuario en nuestro Website.

- Permitir al Usuario en dichos envíos a darse de baja o modificar sus datos.
 - El Usuario permite a Triana Congresos utilizar dichos datos para la prestación y administración de los servicios y comunicaciones entre Triana Congresos y el Usuario por diferentes vías: e-mail, plataformas sociales, telefónico o mensajes a móviles en sus diferentes opciones.
- El viajero es responsable de cumplir con los requisitos gubernamentales de documentación de salida, entrada y otros. Dicha información puede ser encontrada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español (www.mae.es). Triana Congresos podrá incorporar condiciones específicas adicionales que se harán constar en el Website.

Derechos de autor, marcas registradas, software

Todos los contenidos del Website de [trianacongresos.com](http:// trianacongresos.com), incluyendo contenidos, marcas, gráficos, logotipos, iconos, botones, imágenes y software, son propiedad de Triana Congresos o de sus proveedores de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

La selección, recopilación, ordenación, programación, diseño y montaje de todo el contenido del Website es propiedad exclusiva de Triana Congresos y se encuentra protegida por las normas nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual. Todo el software utilizado en el Website, es propiedad de Triana Congresos o de sus proveedores de software se encuentra protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial e intelectual.

Queda terminantemente prohibido cualquier otro uso del contenido o fotografías del Website, incluidas la reproducción, modificación, distribución, transmisión, posterior publicación, exhibición o representación total o parcial del mismo sin consentimiento expreso de Triana Congresos o de sus proveedores.

Información general, legislación y jurisdicción

Triana Congresos se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar estas Condiciones Generales en cualquier momento.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha cláusula o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Triana Congresos se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Website, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o que hagan un mal uso de los servicios y contenidos publicados en él.

Condiciones generales

Así funciona nuestra web [trianacongresos.com](http:// trianacongresos.com)

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Identificación de las partes:

De una parte, Viajes Triana S.A., con domicilio social en C/ Pagés del Corro, 80, 41010 Sevilla, España, Agencia de Viajes Minorista con Título C.I. AN-41244-3, C.I.F. A-41391194, inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla. Teléfono de contacto 954 574 240 y dirección de correo electrónico congresos@viajestrana.com.

Y, de otra parte, la persona física, en adelante Usuario, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través del Website.

El Usuario declara que es mayor de edad (es decir mayor de 18 años) y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través del Website conforme a las presentes Condiciones Generales, que comprende y entiende en su totalidad. En caso de contratación por parte de un menor de edad, Triana Congresos no será en ningún caso responsable debiendo asumir el menor, padres o tutores los gastos que ello pudiera ocasionar.

La utilización del Website supone un acuerdo entre el Usuario y Triana Congresos, mediante el cual éste acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales publicadas por Triana Congresos en el momento mismo en que el Usuario acceda a este portal, especialmente las establecidas sobre la limitación de responsabilidad tanto de Triana Congresos como de cualquier proveedor de servicios turísticos o de viajes. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Website, dado que las mismas han podido sufrir modificaciones desde la última vez que accedió.

Contenido de la información y limitación de responsabilidad.

La información contenida en el Website es ofrecida para conveniencia del Usuario. La elaboración y actualización de la información sobre ofertas, productos o servicios, precios, rutas, circuitos, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través del sitio Web, corresponde a los respectivos Proveedores de productos, servicios u organizadores de los viajes combinados, sin que Triana Congresos sea responsable del mantenimiento, supervisión o actualización ni tenga posibilidad de verificar la veracidad, actualización, precisión o lo completo de dicha información.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, Triana Congresos en cumplimiento de sus estándares de calidad y de atención integral al Usuario, desarrolla sus mejores esfuerzos a fin de revisar continuamente la información publicada utilizando su tecnología y personal cualificado; a pesar de ello, tal información no está exenta de contener excepcionalmente imprecisiones, erratas o cualquier género de error material o aritmético generado de forma involuntaria. Triana Congresos no garantiza la exactitud o fiabilidad de la información o del contenido del Website, no pudiendo atribuírsele igualmente implicación alguna en la responsabilidad que fuera atribuible a los prestadores de los servicios por los datos erróneos aportados por los mismos para la comercialización de los servicios por medio del Website. En particular, Triana Congresos estará facultado para rehusar toda responsabilidad en el supuesto de errores tipográficos o numéricos con respecto a los que hubiera operado con la diligencia e inmediatez exigible y de buena fe tanto para su corrección como para informar al Usuario al respecto y reintegrarle cualesquiera cantidades anticipadas en su caso; esta exoneración de responsabilidad será especialmente aplicable en los supuestos de adquisición de servicios en los que se detecte un precio de venta desproporcionadamente desajustado con respecto al valor de mercado razonable del producto y por tanto notoriamente erróneo para la percepción de un usuario medio.

Adquisición de productos y servicios

A través del Website, el Usuario tiene acceso a información sobre productos y servicios de terceros relacionados con el turismo y los viajes y, en determinados casos, podrá realizar reservas y compras de algunos de estos productos a los correspondientes proveedores u organizadores de viajes combinados de Triana Congresos.

En particular, la venta al Usuario de viajes combinados y demás productos y servicios turísticos a través del Website se llevará a cabo por Triana Congresos, agencia de viajes que dispone de los permisos y licencias necesarios para el desarrollo de su actividad.

La contratación de servicios se realizará con arreglo a las presentes condiciones generales, las condiciones generales específicas establecidas para cada tipología de servicio (vuelos, hoteles, viajes, alquiler de coches, así como cualquier otro disponible en cualquier momento en el Website), las condiciones particulares que se pudieran establecer para los servicios concretos contratados, así como a la normativa correspondiente de aplicación. Sin perjuicio de lo anterior, la contratación de Viajes Combinados se sujetará en concreto a lo dispuesto en el libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y a las condiciones específicas acordadas con el Usuario en función del Mayorista que organice el viaje combinado, siendo Triana Congresos la agencia de viajes minorista.

La realización por el Usuario de reservas o compras de productos o servicios de aquellos proveedores u organizadores de viajes combinados que el Usuario elija, quedará sujeta por tanto a los términos y condiciones específicos que bien tales proveedores (cuál es el caso por ejemplo de aerolíneas, hoteles y servicios de alquiler de vehículos en las modalidades de "Vuelo", "Hoteles", y Coches, a título enunciativo pero no limitativo) u organizadores de viajes combinados (en el supuesto de cruceros y o viajes combinados) establezcan para cada caso, que se mostrarán en la pantalla de pago y que el Usuario deberá aceptar explícitamente para finalizar su reserva o compra. El Usuario consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por cualquier proveedor u organizador con el que elija contratar, incluyendo el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones acerca de la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

Los proveedores de productos o servicios y los organizadores de viajes combinados, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al Usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten, sin que Triana Congresos asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

Todas las reservas que se efectúan en nuestro Website quedan grabadas y por tanto archivadas de forma automática en nuestro sistema. Prueba de ello es la página de confirmación de reserva, donde se indica automáticamente al cliente el número de reserva o localizador de la misma, así como todos los datos de la misma. Además, el sistema envía automáticamente al correo electrónico

del cliente la información de su reserva junto con su número de localizador y todas las indicaciones sobre la forma de pago y envío de la documentación de su viaje. También se le indica siempre un teléfono de contacto para resolver cualquier duda o consulta.

El contrato de adquisición de servicios mediante el Website se formalizará en lengua española.

Forma de Pago

El Usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados mediante la utilización de alguno de los siguientes medios de pago que se detallarán en la página de pago:

- Tarjetas de Crédito (Visa, Master Card, American Express o 4B), tanto en pagos vía web como en la oficina de Triana Congresos.

- Pago por transferencia en el plazo de 24 horas desde la solicitud de los servicios al número facilitado al Usuario por Triana Congresos.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que Triana Congresos realice el cargo del importe total de manera válida en la tarjeta de crédito suministrada por el Usuario, o se reciba el importe de dicha compra con el justificante de la transferencia, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte Triana Congresos sin que el usuario tenga derecho a reclamación alguna.

El hecho de solicitar una reserva implica el compromiso por parte del cliente de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito que suministra. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito (cargo rechazado), el Usuario acepta que Triana Congresos no emitirá la reserva efectuada.

Entrega de documentación.

Una vez realizado el pago, Triana Congresos entregará al cliente la documentación de confirmación de inscripción y/o reserva de alojamiento enviándola directamente a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente.

Tras la formalización de la reserva, el Usuario deberá revisar el contenido de la misma a fin de identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; para dar trámite a su corrección, llame al teléfono de atención al cliente 954 574 240 o remita un e-mail a congresos@viajestr triana.com, aportando los datos identificativos de la reserva.

Las presentes Condiciones Generales estarán sometidas a la legislación española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.

Política de precios y política de devoluciones.

- En la cuota de inscripción está incluido el IVA.
- La cuota de inscripción incluye: asistencia a sesiones científicas, documentación del congresos, cafés, almuerzo del viernes, cóctel de bienvenida y cena de clausura.
- Es necesario facilitar un correo electrónico.
- No se confirmará la inscripción hasta recibir el pago correspondiente.
- La confirmación de inscripción la recibirá por correo electrónico.

Toda cancelación y/o cambio ha de ser enviada por escrito a la Secretaría Técnica: Triana Congresos. congresos@viajestr triana.com

INSCRIPCIONES

- Si la cancelación se recibe hasta el 27 de abril de 2017, se reembolsará el 100% del importe de la inscripción abonada.
- Del 28 de abril al 8 de mayo de 2017, se reembolsará el 100% del importe de la inscripción abonada, menos 40 € de gastos de gestión.
- A partir del 9 de mayo de 2017, no se reembolsará la inscripción abonada.
- Sí es posible modificar el nombre de la persona inscrita hasta el 12 de mayo de 2017, aunque conlleva un gasto de gestión de 40 €.

A partir del 13 de mayo, no se procesarán cancelaciones, ni cambios.

RESERVAS

- *Hasta el 17 de abril de 2017: sin gastos*
- *Del 18 al 30 de abril de 2017: 50% de gastos*

- *A partir del 1 de mayo de 2017: 100% de gastos*
- *No presentación en el hotel: 100% de gastos*

A partir del 13 de mayo, no se procesarán cambios.

Por razones administrativas, los reembolsos por cancelaciones se realizarán a partir del 29 de mayo de 2017.